

## COVID-19

### Récapitulatif des mesures de soutien pour les entreprises

| Mesure                                                         | Descriptif                                                                                                                                       | Contact / interlocuteur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Financement</b>                                             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Facilités en cas de dépassement de découverts                  | Pour limiter vos frais bancaires, anticipez vos besoins et négocier votre financement                                                            | Votre établissement bancaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fonds de garantie « Renforcement de la Trésorerie »            | Garantie pour obtenir de nouveaux crédits de trésorerie auprès de votre banque<br>Quotité majorée à 70%                                          | Votre établissement bancaire<br><a href="http://www.bpifrance.fr">www.bpifrance.fr</a><br>N° vert : 0 969 370 240                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Report d'échéances des prêts Bpifrance                         | Report d'échéance pour les crédits en cours garantis ou accordés par Bpifrance                                                                   | Votre établissement bancaire<br><a href="http://www.bpifrance.fr">www.bpifrance.fr</a><br>N° vert : 0 969 370 240                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Négocier un rééchelonnement des crédits bancaires              | Accompagnement du Médiateur de crédit en cas de difficulté de négociation avec votre banque                                                      | Votre établissement bancaire<br><br>Médiateur du crédit du département de la Loire<br><a href="https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit">https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit</a><br><br><a href="mailto:TPME42@banque-france.fr">TPME42@banque-france.fr</a> |
| <b>Aides sociales et fiscales</b>                              |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Report des échéances des cotisations sociales des indépendants | Pour le mois de mars                                                                                                                             | <a href="https://www.secu-independants.fr/contact/">https://www.secu-independants.fr/contact/</a> objet « vos cotisations » motif « difficultés de paiement »<br>Par tél : 3698 (service gratuit + prix d'un appel)                                                                                                                                                                           |
| Fonds d'Aide Sociale                                           | Prise en charge partielle ou totale des cotisations des Travailleurs Non-Salariés (TNS)<br>Dossier de demande type                               | <a href="https://www.secu-independants.fr/action-sociale/demander-une-aide/">https://www.secu-independants.fr/action-sociale/demander-une-aide/</a>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Arrêt maladie pour garde-enfants                               | Versement d'indemnités journalières<br>Déclarer un arrêt de travail sans aller chez le médecin pour les salariés et pour les chefs d'entreprise. | Déclarer l'arrêt de travail sur ameli.fr<br><a href="https://declare.ameli.fr/">https://declare.ameli.fr/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                           |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Report des échéances fiscales             | Pour le mois de mars                                                                                 | <a href="https://www.impots.gouv.fr/portail/">https://www.impots.gouv.fr/portail/</a><br>Via votre compte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Remise d'impôt                            | Demande de délai de paiement ou de remise d'impôt<br>Formulaire simplifié                            | <a href="https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/2_professionnel/EV/4_difficultes/440_situation_difficile/modele_demande_delai_paiement_ou_remise_impots_covid19.pdf">https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/2_professionnel/EV/4_difficultes/440_situation_difficile/modele_demande_delai_paiement_ou_remise_impots_covid19.pdf</a>                                                     |
| <b>Pour vos salariés</b>                  |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Report de cotisations sociales            | Pour le mois de mars                                                                                 | Votre espace en ligne sur urssaf.fr<br><a href="https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/toute-lactualite-employeur/mesures-exceptionnelles-pour-les.html">https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/toute-lactualite-employeur/mesures-exceptionnelles-pour-les.html</a><br>Tél : 3957                                                                                                                          |
| Chômage partiel                           | Permet à l'employeur contraint de placer ses salariés en activité partielle                          | <a href="https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/">https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Relations commerciales</b>             |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Appui au traitement d'un conflit          | Litige avec vos fournisseurs, vos clients ...                                                        | Méiateur des entreprises<br><a href="https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/coronavirus-laction-du-mEDIATEUR-des-entreprises-au-service-des-acteurs">https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/coronavirus-laction-du-mEDIATEUR-des-entreprises-au-service-des-acteurs</a><br><br>Saisir le médiateur :<br><a href="https://www.mieist.bercy.gouv.fr/">https://www.mieist.bercy.gouv.fr/</a> |
| Gérer vos retards sur vos marchés publics | Non application des pénalités de retard pour les marchés publics d'Etat et des collectivités locales | Votre donneur d'ordre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Votre Chambre de Métiers de l'Artisanat de la Loire est joignable uniquement par téléphone et par mail :**

**Tel : 04 77 92 38 00 - mail : [eco@cma-loire.fr](mailto:eco@cma-loire.fr)**

*Ps : ce document est susceptible d'évoluer selon les prochaines annonces gouvernementales*